



Comment ouvrir et gérer son Portail patient



Guide à l'intention des patients de la clinique Maizerets

Cliquez directement sur le sujet souhaité dans la table des matières pour être dirigé au bon endroit

Table des matières

À quoi sert le Portail	2
Ouvrir son Portail patient	2
Prendre un rendez-vous via le Portail patient.....	7
Accéder aux documents sur le Portail patient	13

À QUOI SERT LE PORTAIL

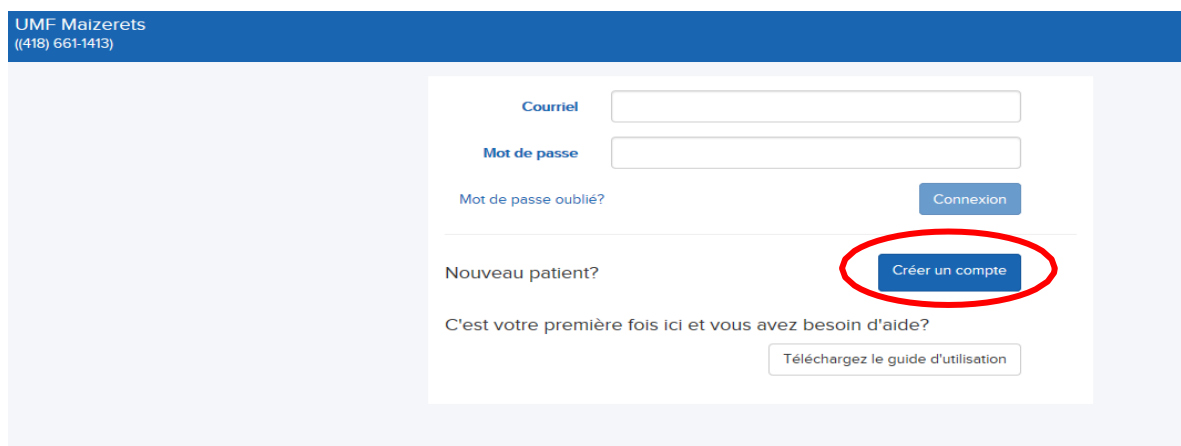
- Outil sécurisé de communication **unidirectionnel vers le patient** (vous ne pouvez pas envoyer de message ou de document à votre médecin, infirmière ou professionnel via le Portail. Vous devez convenir avec celui(elle)-ci de la meilleure méthode)
 - Dépôt de documents (prescription, formulaire, résultats d'examen de laboratoire ou imagerie accompagné d'un message ou non) par l'équipe soignante
 - Messages par un membre de l'équipe soignante
- Prise de rendez-vous en ligne pour le patient inscrit auprès d'un médecin enseignant
- Le patient peut accéder en tout temps aux éléments déposés sur son Portail et à son historique de RDV.
- Le portail nécessite l'accord des 2 parties concernées (patient et clinique), la création d'un portail peut être initiée par la clinique ou le patient. Si le patient initie la création de son Portail, il doit **OBLIGATOIREMENT** en aviser la clinique qui pourra alors lier son dossier médical au Portail.

OUVRIR SON PORTAIL PATIENT

1. Allez sur le site internet de la clinique Maizerets ([Clinique Maizerets · GMF Universitaire](#))
2. Cliquez sur la pastille orange « Portail patient »



3. Vous serez redirigé sur la page suivante; cliquez sur « Créer un compte »



UMF Maizerets
(418) 661-1413

Courriel

Mot de passe

[Mot de passe oublié?](#)

Nouveau patient?

C'est votre première fois ici et vous avez besoin d'aide?

4. Complétez le formulaire. Notez que les cases marquées d'une « * » rouge sont obligatoires. Lorsque les cases sont remplies, cliquez sur « Créer un compte »

Créer un compte

Courriel *

Confirmez le courriel *

Mot de passe *

Confirmez le mot de passe *

Prénom *

Nom *

Numéro d'assurance-maladie

Date de naissance *
'Date de naissance' ne devrait pas être vide.

Sexe * ☐ Homme ☐ Femme ☐ Non spécifié / autre

Téléphone principal *

Téléphone secondaire

Créer un compte

Propulsé par MEDFAR Solutions Cliniques © 2020 - Conditions d'utilisation

Activation du compte Clinique Maizerets – GMF-U

 maizerets@portail.medfarsolutions.com
A ☐ Adresse courriel indiquée lors de la création du compte

Clinique Maizerets – GMF-U
(418) 661-1413

Bonjour Prénom !

Vous avez été invité à vous inscrire sur le portail patient de Clinique Maizerets – GMF-U.

Le portail vous permet de prendre, de consulter et de gérer vos rendez-vous en ligne.

Vous pouvez également consulter, télécharger et imprimer certains documents partagés avec vous par votre équipe de soins.

Notez qu'il est possible que certains intervenants ne mettent pas de rendez-vous en ligne. Au besoin, veuillez validez avec la clinique.

Veuillez cliquer sur le lien "Activer votre compte" ci-dessous pour finaliser votre inscription.

Activez votre compte

Propulsé par MEDFAR Solutions Cliniques © 2025
[Conditions d'utilisation](#)

5. Vous recevrez un courriel à l'adresse indiquée dans le formulaire. Dans ce courriel, cliquez sur « Activez votre compte »
6. Lisez les conditions d'utilisation puis cliquez sur « J'ai lu, compris et accepte les termes et conditions ». Notez que si vous n'acceptez pas ces conditions, votre Portail patient ne

pourra pas être activé.

UMF Maizerets
(418) 661-1413

ENGLISH DÉCONNEXION

ACTIVITÉS RÉCENTES

- Nouvel message 2025-05-01 11:29
- Nouveau document 2025-05-01 11:26
- Nouveau message 2025-02-13 09:02

Conditions d'utilisation

Vous devez accepter les Termes et Conditions.
Pour continuer, veuillez lire les conditions générales et cliquez sur "J'ai lu, compris et accepté les Termes et conditions" au bas de cette page.

TERMES ET CONDITIONS DU PORTAIL PATIENT DE GMF-U MAIZERETS

Dernière mise à jour : 3 AVRIL 2020

CONVENTION DE SERVICES POUR LES SERVICES OFFERTS PAR LE RÉSEAU / LA CLINIQUE via son portail patient.

VEUILLEZ PRENDRE CONNAISSANCE ATTENTIVEMENT DES DISPOSITIONS DE LA PRÉSENTE CONVENTION.

EN ACCÉDANT AU PORTAIL PATIENT DU RÉSEAU / DE LA CLINIQUE, VOUS CONVENEZ, SANS RESTRICTION OU LIMITES, ÊTRE LIÉ PAR LES TERMES ET CONDITIONS DE LA PRÉSENTE CONVENTION ET SES DISPOSITIONS, NOTAMMENT LES EXONÉRATIONS DE RESPONSABILITÉS QUI Y SONT CONTENUES.

LES TERMES ET CONDITIONS DE CETTE CONVENTION PEUVENT ÊTRE AMENDÉS DE TEMPS À AUTRE PAR LE RÉSEAU / LA CLINIQUE.

EN CAS D'URGENCE MÉDICALE, LE RÉSEAU / LA CLINIQUE VOUS RAPPELLE NE PAS UTILISER LE PORTAIL PATIENT POUR TENTER DE COMMUNIQUER AVEC UN PROFESSIONNEL DE LA SANTÉ. SI VOUS AVEZ UNE URGENCE MÉDICALE, PRENEZ LES MESURES APPROPRIÉES EN COMPOSANT IMMÉDIATEMENT LE 911 EN APPLIQUANT UN PROFESSIONNEL DE LA SANTÉ QUALIFIÉ OU EN VOUS RENDANT À L'URGENCE.

1. DÉFINITIONS

- **Abonné** : désigne une personne de 14 ans et plus qui bénéficie d'un Abonnement auprès DU RÉSEAU / DE LA CLINIQUE suite à une Souscription faite par elle-même ou par un tiers. Dans l'éventualité où LE RÉSEAU / LA CLINIQUE déciderait d'offrir l'accès au Portail Patient sans requérir un Abonnement, l'Abonné désigne toute personne de 14 ans et plus détenant un Code d'accès et un Mot de passe lui permettant d'accéder au Portail Patient.
- **Abonnement** : désigne le forfait qui a été choisi pour avoir accès à toutes ou partie des fonctionnalités offertes par le Portail Patient de DU RÉSEAU / DE LA CLINIQUE, si

Le Portail Patient est administré par LE RÉSEAU / LA CLINIQUE depuis ses locaux situés au **ADRESSE DE LA CLINIQUE**, province de **[PROVINCE]**, **[PAYS]**. LE RÉSEAU / LA CLINIQUE ne fait aucune représentation et ne garantit pas que ces services soient adéquats et disponibles pour utilisation à l'extérieur du Québec ou du Canada. Si vous accédez aux services en ligne DU RÉSEAU / DE LA CLINIQUE, incluant son site internet, son Portail Patient, etc., de l'extérieur du Canada, vous êtes responsable de vous assurer que son utilisation, son contenu et le téléchargement de son contenu est conforme aux lois applicables dans la juridiction d'où vous y accédez.

Les termes et conditions de la présente convention, son interprétation et son application sont régies par les lois de la province de Québec, et les lois du Canada qui y sont applicables.

Les parties à la présente convention conviennent par la présente de se soumettre à la juridiction des tribunaux de la province de Québec et renoncent à toute contestation de cette juridiction. À cette fin, les parties élisent domicile en la ville de Montréal, province de Québec, Canada.

20. DISPOSITIONS GÉNÉRALES

1. Autres sites: LE RÉSEAU / LA CLINIQUE n'endosse ni n'approuve le contenu des autres sites internet auquel il serait possible d'accéder par lien hypertexte à partir du présent site.
2. Non-sollicitation: Les informations, les renseignements et les données qui sont obtenus à travers le Portail Patient ne constituent d'aucune manière une sollicitation ou une quelconque offre d'achat ou de vente.
3. Clauses indépendantes: L'invalidité ou la nullité de l'une ou l'autre ou de plusieurs clauses de la présente convention ou d'une partie de celle-ci, n'affectera pas les autres clauses de la convention, qui continueront à avoir tous leurs effets.
4. Les droits ou obligations qui découlent de la présente convention sont incessibles par un Abonné sans le consentement écrit de LE RÉSEAU / LA CLINIQUE.
5. Chaque Abonné reconnaît avoir pris connaissance de la présente convention d'utilisation du Portail de LE RÉSEAU / LA CLINIQUE et de ses conditions et consent à s'y conformer. En tant qu'Abonné, l'utilisation simultanée de votre identifiant et de votre mot de passe constitue votre signature et équivaut à la manifestation de votre consentement. LE RÉSEAU / LA CLINIQUE n'est pas tenue de vérifier l'identité véritable ou l'autorité en vertu desquelles agissent les personnes utilisant un identifiant et un mot de passe. Chaque Abonné reconnaît avoir eu l'opportunité d'obtenir des explications adéquates sur la nature et l'étendue des conditions de la présente convention d'utilisation du Portail de LE RÉSEAU / LA CLINIQUE.
6. Les parties conviennent que l'usage du masculin dans ce document n'a pas une visée exclusive et que d'altérer le texte.

J'ai lu, compris et accepté les Termes et conditions

7. Vous arriverez dans votre Portail patient :

Clinique Maizerets – GMF-U
(418) 661-1413

ENGLISH DÉCONNEXION

ACTIVITÉS RÉCENTES

- Nouveau message 2025-05-01 11:29
- Nouveau document 2025-05-01 11:26
- Nouveau message 2025-02-13 09:02

Tableau de bord

Information de connexion

Courriel vccourtoisp@meilloriamsante.ca **modifier**

Mot de passe Dernier changement: 12 mars 2024 **modifier**

Profils attachés

Test Arthur
2004-02-10
Autres profils

Prochains rendez-vous

Pas de rendez-vous à venir.

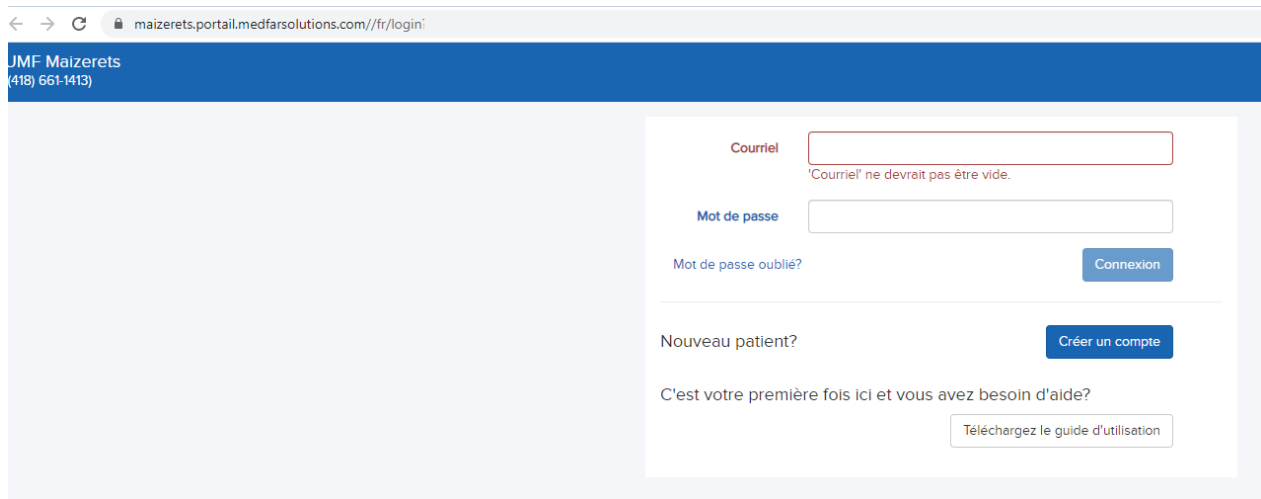
8. Avisez votre professionnel de la santé (infirmière, travailleuse social, résident, médecin, etc.) lors de votre prochain rendez-vous afin qu'il puisse lier votre portail patient à votre dossier patient.
9. Vous pouvez maintenant utiliser votre Portail pour prendre rendez-vous et recevoir des messages et des documents de votre professionnel de la santé!

PRENDRE UN RENDEZ-VOUS VIA LE PORTAIL PATIENT

1. Allez sur le site de la clinique Maizerets ([Clinique Maizerets · GMF Universitaire](#))
2. Cliquez sur le bouton Portail patient



3. Vous serez redirigé vers cette page :



maizerets.portail.medfarsolutions.com//fr/login

JMF Maizerets
(418) 661-1413

Courriel

'Courriel' ne devrait pas être vide.

Mot de passe

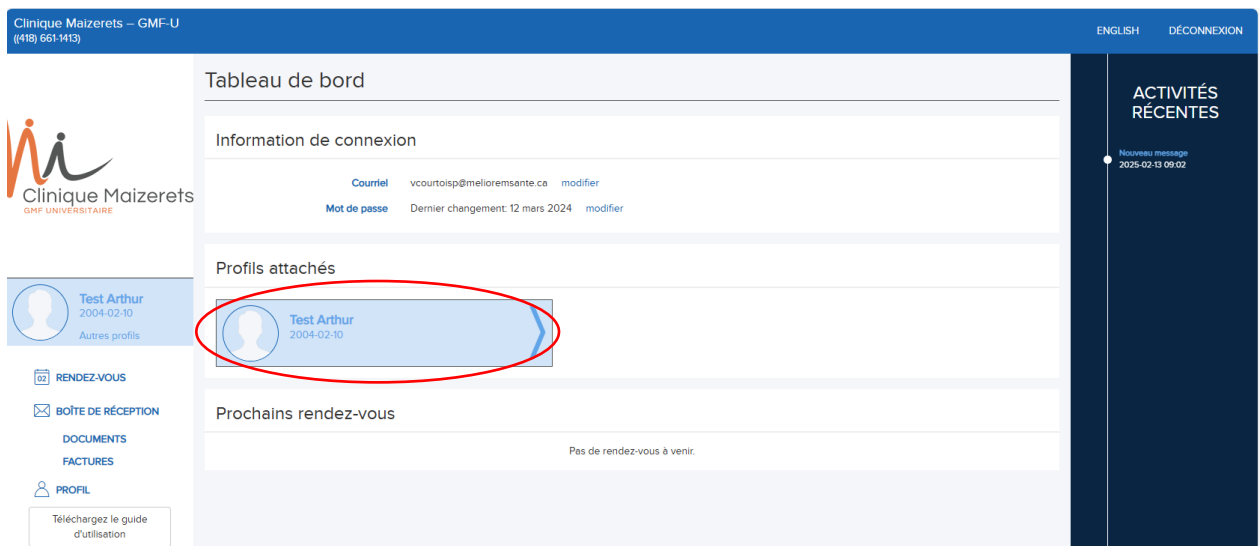
Mot de passe oublié? [Connexion](#)

Nouveau patient? [Créer un compte](#)

C'est votre première fois ici et vous avez besoin d'aide?

[Téléchargez le guide d'utilisation](#)

4. Connectez-vous en inscrivant votre adresse courriel et votre mot de passe. Vous devez avoir créé un compte au préalable.
5. Vous arriverez dans la fenêtre suivante ; cliquez sur le nom de la personne pour qui vous souhaitez un rendez-vous :



Clinique Maizerets – GMF-U
(418) 661-1413

ENGLISH DÉCONNEXION

Tableau de bord

Information de connexion

Courriel [vcourtoisp@meioremsante.ca](#) [modifier](#)

Mot de passe [Dernier changement: 12 mars 2024](#) [modifier](#)

Profils attachés

Test Arthur
2004-02-10
[Autres profils](#)

Test Arthur
2004-02-10

Prochains rendez-vous

Pas de rendez-vous à venir.

RENDZ-VOUS

BOÎTE DE RÉCEPTION

DOCUMENTS

FACTURES

PROFIL

[Téléchargez le guide d'utilisation](#)

ACTIVITÉS RÉCENTES

Nouveau message
2025-02-13 09:02

6. Vous arriverez dans la fenêtre suivante; cliquez sur « Prendre un rendez-vous » :

Clinique Maizerets – GMF-U
(418) 661-1413

ENGLISH DÉCONNEXION

Rendez-vous

[Prendre un rendez-vous](#) [Rendez-vous d'urgence](#)

Prochains rendez-vous

Pas de rendez-vous à venir.

Historique des rendez-vous

Date	Intervenant	Lieu
22 juillet 2024 11:00	Intervenant Maizerets	Clinique Maizerets - GMF Universitaire

ACTIVITÉS RÉCENTES

- Nouveau message
2025-05-01 11:29
- Nouveau document
2025-05-01 11:26
- Nouveau message
2025-02-13 09:02

Test Arthur
2004-02-10
Autres profils

RENDEZ-VOUS

BOÎTE DE RÉCEPTION

DOCUMENTS

FACTURES

PROFIL

Téléchargez le guide d'utilisation

7. Cliquez sur le nom de l'intervenant avec lequel vous voulez prendre le RDV :

maizerets.portail.medfarsolutions.com/fr/p/q/appointment

UMF Maizerets
(418) 661-1413

Nouveau rendez-vous

Choisissez la spécialité

Médecine de famille

MEDFAR
SOLUTIONS CLINIQUES

Nom
Date de naissance
Autres profils

MESSAGES

PROFIL

RENDEZ-VOUS

FACTURES

DOCUMENTS

Téléchargez le guide d'utilisation

8. Choisissez le RDV, ici « Accès adapté », et cliquez sur « Continuer ».

9. Choisissez si vous souhaitez un RDV à la première disponibilité ou à compter d'une date spécifique et inscrivez la raison de votre rendez-vous.

maizerets.portal.medfarsolutions.com/fr/p/0/appointment

UMF Maizerets
(418) 661-1413

MEDFAR
SOLUTIONS CLINIQUES

Nom
Date de naissance
Autres profils

MESSAGES

PROFIL

RENDEZ-VOUS

FACTURES

DOCUMENTS

Téléchargez le guide d'utilisation

Nouveau rendez-vous

Médecine de famille > Dr Lucie Péloquin > Clinique Maizerets - GMF Univ > Accès adapté > Questionnaire > Disponibilités

Quand souhaitez-vous le rendez-vous?

☒ Dès que possible

☐ À partir du:

En quelques mots, indiquez le motif de la consultation

Retourner Continuer

10. Cliquez sur la plage de rendez-vous souhaitée :

maizerets.portal.medfarsolutions.com/fr/p/0/appointment

UMF Maizerets
(418) 661-1413

MEDFAR
SOLUTIONS CLINIQUES

Nom
Date de naissance
Autres profils

MESSAGES

PROFIL

RENDEZ-VOUS

FACTURES

DOCUMENTS

Téléchargez le guide d'utilisation

Nouveau rendez-vous

Médecine de famille > Dr Lucie Péloquin > Clinique Maizerets - GMF Univ > Accès adapté > Questionnaire > Disponibilités

Sélectionnez votre créneau horaire

17 - 23 mai

	Matin	Après-midi
lun. 17	Aucune disponibilité	Aucune disponibilité
mar. 18	Aucune disponibilité	Aucune disponibilité
mer. 19	Aucune disponibilité	Aucune disponibilité
jeu. 20	Aucune disponibilité	Aucune disponibilité
ven. 21	Aucune disponibilité	Aucune disponibilité
sam. 22	Aucune disponibilité	Aucune disponibilité
dim. 23	10:00 Dr L 10:30 Dr L	Aucune disponibilité

Retourner

11. Cliquez sur « Confirmer le rendez-vous » :

UMF Maizerets
(418) 661-1413

Nouveau rendez-vous

Médecine de famille > Dr Lucie Pélouquin > Clinique Maizerets - GMF Univ > Accès adapté > Questionnaire > Disponibilité

Confirmez le rendez-vous

Dr

Clinique Maizerets - GMF Universitaire
3825 Boul Henri-Bourassa suite 201
Québec, QC G1J0H4
(418) 661-1413

23 mai 2021 10:00

Accès adapté 30 minutes

Retourner Confirmez le rendez-vous

12. Notez la date et l'heure de votre rendez-vous puis cliquez sur « Terminé » :

UMF Maizerets
(418) 661-1413

Nouveau rendez-vous

Médecine de famille > Dr Lucie Pélouquin > Clinique Maizerets - GMF Univ > Accès adapté > Questionnaire > Disponibilité

Dr L
Médecine de famille

Clinique Maizerets - GMF Universitaire
3825 Boul Henri-Bourassa suite 201
Québec, QC G1J0H4
(418) 661-1413

23 mai 2021 10:00

Accès adapté 30 minutes

Terminé

Notez qu'il vous sera toujours possible de voir les informations relatives au moment de votre rendez-vous dans votre Portail patient :

The screenshot shows the 'Rendez-vous' (Appointments) section of the Medfar Maizerets patient portal. The page has a blue header with the portal name and contact information. A sidebar on the left contains navigation links: 'MESSAGES', 'PROFIL', 'RENDEZ-VOUS' (highlighted with a red circle), 'FACTURES', and 'DOCUMENTS'. The main content area is titled 'Rendez-vous' and includes two buttons: 'Prendre un rendez-vous' and 'Rendez-vous d'urgence'. Below these are two tables. The first table, 'Prochains rendez-vous', shows an upcoming appointment on May 23, 2021, at 10:00, with Dr. I. Nom et Prénom (Family Medicine) at the Maizerets - GMF University Clinic. The second table, 'Historique des rendez-vous', shows a past appointment on January 11, 2021, at 13:10, with the same doctor and location.

maizerets.portailmedfarsolutions.com/fr/p/0/appointment

JMF Maizerets
(418) 661-1413

MEDFAR
SOLUTIONS CLINIQUES

Nom
Date de naissance
Autres profils

MESSAGES

PROFIL

RENDEZ-VOUS

FACTURES

DOCUMENTS

Téléchargez le guide d'utilisation

Rendez-vous

Prendre un rendez-vous Rendez-vous d'urgence

Prochains rendez-vous

Date	Intervenant	Lieu
23 mai 2021 10:00	Dr I Nom et Prénom Médecine de famille	Clinique Maizerets - GMF Universitaire

Historique des rendez-vous

Date	Intervenant	Lieu
11 janvier 2021 13:10	Dr I Nom et Prénom Médecine de famille	Clinique Maizerets - GMF Universitaire

Notez que si nous avons votre numéro de cellulaire à notre dossier et que vous y avez consenti, vous recevrez un rappel de rendez-vous par SMS quelques jours avant celui-ci.

ACCÉDER AUX DOCUMENTS SUR LE PORTAIL PATIENT

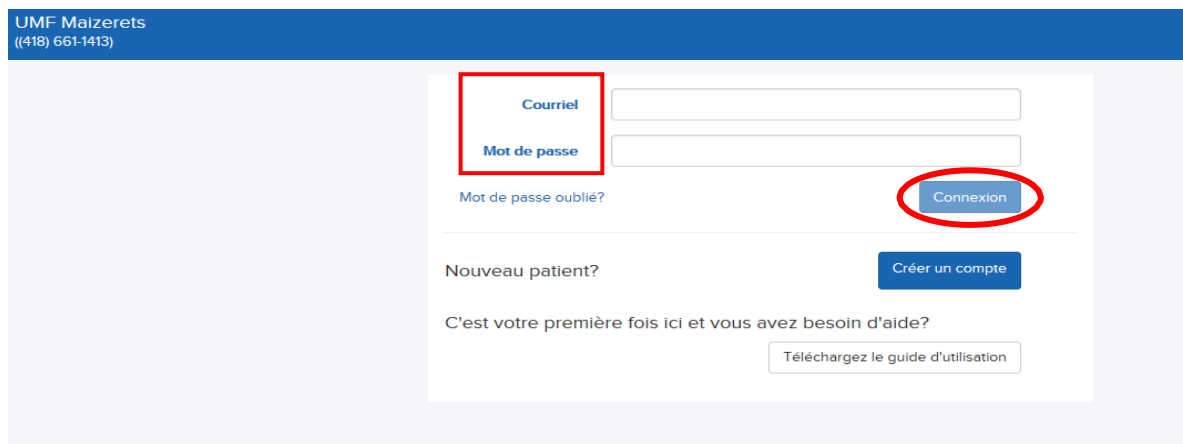
1. Lorsqu'un document est déposé sur votre Portail, vous recevez un courriel vous en avisant. Dans ce courriel, cliquez sur « Consulter le document »

Un nouveau document est disponible dans votre compte UMF Maizerets

pas sur les liens et les pièces jointes si vous ne reconnaissez pas l'expéditeur.



2. Vous serez redirigé sur la page suivante; inscrivez votre courriel et votre mot de passe et cliquez sur « Connexion »



- Vous arriverez dans la fenêtre suivante ; cliquez sur le nom de la personne pour qui vous souhaitez un rendez-vous (les Portails de vos enfants liés par le personnel de la clinique à votre demande apparaissent ici) puis sur « Documents »

Clinique Maizerets – GMF-U
(418) 661-1413

Tableau de bord

Information de connexion

Courriel: vcourtoisp@melloremsante.ca [modifier](#)

Mot de passe: Dernier changement: 12 mars 2024 [modifier](#)

Profils attachés

Test Arthur
2004-02-10

Test Aubé
2023-07-19

Prochains rendez-vous

Pas de rendez-vous à venir.

Propulsé par MEDFAR Solutions Cliniques © 2016-2025 - Conditions d'utilisation

ACTIVITÉS RÉCENTES

- Nouveau message 2025-05-01 11:29
- Nouveau document 2025-05-01 11:26
- Nouveau message 2025-02-13 09:02

- Cliquez sur le document souhaité

Clinique Maizerets – GMF-U
(418) 661-1413

Documents

1 mai 2025	Intervenant Maizerets	Clinique Maizerets - GMF Universitaire	Sommaires - Sommaire médical	Test - Test
12 mars 2024	Intervenant Maizerets	Clinique Maizerets - GMF Universitaire	Demande de consultation - Clinique d'épnee du sommeil - Institut universitaire de cardiologie et de ...	

- Cliquez sur la pièce jointe

Clinique Maizerets – GMF-U
(418) 661-1413

Documents

< Test Clinique Maizerets - GMF Universitaire Sommaires - Sommaire médical ⓘ

Intervenant Maizerets

PDF-examen-etat-mental.pdf 1 mai 2025 11:26

Intervenant Maizerets

Test 1 mai 2025 11:27